Jurnal Pendidikan dan Konseling
Volume 4 Nomor 4 Tahun 2022
E-ISSN: 2685-936X dan P-ISSN: 2685-9351
Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam meningkatkan Kepuasan Orang Tua Siswa Raudhatul Athfal Brani Wetan Maron

Ahdatul Lia Safina[1], Ainol[2], Nanang Qosim[3]
[123] MPI, Fakultas Tarbiyah, Universitas Islam Zainul Hasan Genggong
Email: Ahdatulia@gmail.com[1], ainol1968@gmail.com[2], Qosimatik99@gmail.com[3]

Abstrak

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Kepuasan Orang Tua Siswa Raudhatul Athfal, Sistem Informasi ini penting bagi guru dan orang tua siswa, sistem ini sangat membantu guru untuk memberikan informasi terhadap orang tua siswa tentang anaknya di sekolah dengan adanya sistem informasi ini meminimalisir rasa kekhawatiran orang tua siswa terhadap anaknya. Penelitian ini memakai penelitian kualitatif dari hasil penelitian ini memaparkan Sistem Informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kepuasan orang tua siswa Raudhaul Athfal. Kunci penelitian ini yaitu kepala sekolah yang menjadi informan yang paling penting. Objek penelitian ini yaitu penerapan sisitem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kepuasan orang tua siswa Raudhatul Athfal. Pengumpulan data di dapatkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menghasilkan bahwasanya sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningktkan kepuasan orang tua siswa Raudhatul Athfal bahwasanya kepala sekolah mampu meng informasikan kepada orang tua siswa tentang nilai-nilai kemampuan anaknya di lembaga.

Kata Kunci: *Sistem informasi, manajemen pendidikan,kepuasan orang tua.*

Abstract

Implementation of Education Management Information Systems in Increasing Student Parental Satisfaction Raudhatul Athfal, Implementation of Education Management Information Systems in Increasing Student Parental Satisfaction Raudhatul Athfal, This information system is very important for teachers and parents of students, this system is very helpful for teachers to provide information to parents of students for their children at school. This study uses qualitative research, the results of this study describe an education management information system in increasing parental satisfaction of Raudhaul Athfal students. The key to this research is the principal who is the most important informant. The object of this research is the application of education management information systems in increasing parental satisfaction of students Raudhatul Athfal Data collection is obtained through observation, interviews, and documentation. The results of this study indicate that the education management information system in increasing parental satisfaction of students Raudhatul Athfal that the principal is able to inform.

Keywords: *Information systems, education management, Parental satisfaction*

PENDAHULUAN

Rangkaian sistem informasi manajemen sudah memicu keadaan tentang transfigurasi yang cukup subtansial pada mengambilan keputusan yang di di laksanakan kepala sekolah kepada semua jenjang. Perkembangan ini telah mengambil alih peran kepala sekolah dalam pengambilan keputusan tentang informasi yang tepat dan update. Sistem informasi dapat di gunakan dalam mengambil keputusan dengan menggunakan IT informasi, khususnya di bagian internet. Informasi cukup di perlukan oleh leader lembaga pendidikan. Informasi juga dapat di selesaikan oleh perngkat komputer yang di miliki.

Sistem informasi manajemen dapat mengatur untuk menyuplai informasi yang mendukung guru dan orang tua siswa bahwa sistem ini cukup membantu kepala sekolah, guru dan orang tua siswa terhadap anaknya. Dalam pendidikan sistem informasi sangat bermanfaat untuk mengakomodasi proses pembelajaran. dii mulai dari pendidikan dasar ataupun dari pendidikan kuliah dalam memanfaatkan teknologi informasi. Dalam teknologi yang canggih seperti sekarang ini sistem informasi sangat bermanfaat dan dapat berkembang untuk daya pikir dan kekreatifitasan kepala sekolah, guru, siswa dan orang tua siswa.

Sistem informasi manajemen bisa membantu lembaga melaksanakan spesifikasi dalam mengumpulkan data, mempercepat dan memperkirakan pengolahan data untuk mengembangkan layanan sistem informasi di Raudhatul Athfal. Sistem informasi manajemen juga dapat di peroleh dengan mudah di dapat oleh guru, dan orang tua siswa melalui smartpone.juga dapat di peroleh dengan cara online atau offline hingga dapat memberitahu informasi tentang kegiatan siswa di sekolah kepada orang tua siswa, sehingga sistem informasi manajemen lebih meningkatkan efektifitas dan efesien di lembaga.

Pentingnya sistem informasi manajemen juga menambah wawasan untuk lembaga agar lebih mempermbangkan sisitem informasi manajemen, dengan adanya sistem informasi manajemen dapat dimanfaatkan teknologi informasinya, sistem informasi sangat penting untuk memberi layanan kepada orang tua siswa hingga lembaga dapat menjalani hubungan yang baik dengan orang tua siswa juga dapat kepuasan yang di rasakan karena adanya sistem informasi m

METODE

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif yang bertujuan untuk lebih di pahami oleh peneliti yang melalui data, obsevasi wawancara dan juga dokumentasi lainnya. Penelitian kualitatif yang membuahkan hasil data deskriptif yang merupakan obyek-obyek peneliti. Pengumpulan data yang memakai metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Peniliti juga menjadi instrument yang menfokuskan peneliti. Peneliti juga memilih informan sebagai sumberdata untuk mengerjakan pengumpulan data, kualitas data, anallisis data dan menganalisis data menguraikan data dan membuat kesimpulan.

Observasi yaitu pegamatan yang di lakukan dangan sengaja dan sistematis sendir-sindiri bukan kelompok atau obyek lain yang sudah di telaah. Observasi merupakan catatan dan pengamatan yang di sengaja. Teknik pengumpulan data dimana peneliti menggunakan mengamatann lagsung apa yang terjadi pada obyek. Observasi juga dibutuhkan dalam pengumpulan data yang relevan dengan masalah yang diteliti. Dalam penelitian ini peneliti melakukan observasi secara langsung untuk melihat bagaimana penerapan sistem inforasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kepuasan orang tua siswa Raudhatul Athfal

Mendapatkan informasi dengan wawancara dan bertanya langsung dengan informan. Tampa wawancara peneiliti akan kehilangan informasi yang di peroleh dengan cara bertanya langsung, wawanacara tentang penerapan sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan kepuasan orang tua siswa Raudhatul Athfal.

Dokumentasi untuk mecari data mengenai variable yang berupa cacatan. Teknik dokumentasi berupa teknik mengumpulan data dengan mempelajari data-data yang telah di dokumentasikan, dalam melakukan dokumentasi. Peneliti juga menganalisis catatan-catatan buku-buku dan sebagainya yang berkaitan dengan penerapan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan kepusan orang tua siswa Raudhatul Athfal Dokumentasi bertujuan untuk mencari informasi yang berkaitan tentang kajian. Observasi juga tambahan dari penggunaan dokumentasu dan wawancara dalam penelitian kualitatif

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Dalam Meningkatkan Kepuasan Orang Tua Siswa Raudhatul Athfal

Sistem ialah bagian materi yang saling saling bergantungan beserta saling bekerja sama akan mencapai suatu tujuan. Melainka pengertian sistem berlangsung dari unsur-unsur besrta input, processing, dan juga output. Mwlalui itu cara alami sistem dapat hubungan sebagai kumpulan semenjak variable dan unsur yang beorganisasi sistem saling hubungan yang sama-sama berpegangan antara satu sama lain, Sistem dibentuk supaya memperbaiki proses pengolahan data informasi. Setelah di planning sistem di terapkan ke dalam penggunanya yaitu organisasi, jika sistem yang di paparkan telah di gunakan maka dari itu implementasi sistem dapat di ucapkan sukses dan jika para penggunanya telah menolak sistem yang paparkan maka sistem dapat dikatan tidak sukses atau gagal.**(Hamdi, 2019)**

Informasi yaitu kumpulan materi yang berada di dalam Al-Qur'an beserta Hadist, bahwa semenjak itu sistem yang berkaitan dengan Al-Qur'an beserta hadist serta bertujuan mendapatkan hasil suatu informasi untuk menetapkan kedalam aspek kehidupan manusia, Pendapat lain mengutarkan hingga informasi yaitu data yang telah di olah membentuk bagi penerima bahwa dapat bermanfaat dalam pengambilan keputusan.Sedangkan manajemen dalam pandangan islam yaitu mode perencanaan, pengorganisasia, memimpin, dengan begitu

pengertian manajemen islam berada pada pola pikir manusia sendiri untuk mencapai tujuan yang di harapkan.**(Hamdi, 2019)**

Sistem informasi manajemen juga membentuk pengerjaan data penyimpanan pada pengambilan keputusan yang meneruskan informasi dari kepala sekola kepada guru dan orang tua siswa supaya dapat memanfaatkan waktunya secara efesien, sistem informasi yang berpenglaman untuk menyediakan sistem informasi yang di butuhkan oleh pengelolah kepala sekolah Raudhatul Athfal. Sistem Informasi manajemen yaitu, sistem yang sangat di buthkan di lembaga, informasi yang di butuhkan seperti data layanan di lembaga Raudhatul Athfal. Sistem pengelolaan data yang di gunakan di sini yaitu meliputi data-data dan sarana prasarana.

Sistem informasi manajemen pendidikan yaitu sistem informasi yang bisa di buat mengelolah informasi pendidikan. Sistem informasi manajemen pendidikan juga merupakan efesiensi serta efektifitas kegiatan di fasilitas pendidikan. Sistem informasi manajemen pendidikan bertujuan untuk mengembangkan kelancaran informasi sehingga sistem informasi manajemen pendidikan harus seimbang infrastruktur teknologi informasi yang tersedia dengan adanya kemampuan sumber daya manusia dan sumberdaya organisasi. Sistem informasi manajemen juga merupakan suatu harapan yang sangat di minati oleh organisasi supaya mencapai tujuan yang efektifitas dan kemampuan khusus, perkembangan zaman dan teknologi saat ini dapat mendorong wujudnya pengembangan pengelolaan data administrasi dari sistem non teknologi hingga menjadi sistem teknologi informasi.**(Ulinafiah & Wiyani, 2019)**

Teknoogi informasi sangat bermanfaat kecanggihannya hingga semakin banyak di minati oleh setiap orang dan juga organisasi, maka dari itu keinginan cepat dimudahkan, kenyamanan juga keamanan data dapat membantu pemakai informasi menerapkan kecanggihannya supaya lebih memudahkan tugas harian,mingguan, bulanan dan juga tahunan. Salah satunya di area yang banyak memakai teknologi informasi yaitu area pendidikan. Maka dari itu sangat di butuhkan, suatu cara agar bisa menjadikan data ke informasi yang berguna bagi para pemakai informasi terutama bagi pemakai informasi supaya hasil produktivitas dapat menjadikan pendidikan yang lebih di sebuah pendidikan terutama di Raudhatul Athfal Brani Wetan sistem informasi sudah di terapkan maka sangat membantu dan memudahkan bagi kepala sekolah, guru untuk menginformasikan data-data kepada orang tua**(Agustiandra & Sabandi, 2019)**seiring berjalannya perkembangan teknologi informasi merupakan hal yang penting bagi setiap lembaga teruma bagi orang tua siswa yang memerlukan informasi dari lembaga agar orang tua siswa tidak merasa khawatir terhadap anaknya. Teknologi sangat bermanfaat dalam kehidupan , teknologi diciptakan untuk membantu manusia dalam pemecahan masalah, penngunaaan sistem informasi juga didukung oleh handpone atau computer yang di gunakan untuk mengumpulkan dan mengolah data, dengan adanya teknologi sangat membantu dan memudahkan kinerja kepala sekolah dan guru.(Sari, 2022)

Sistem informasi manajemenjuga dapat menyuplai informasi untuk pengelola pendidikan secara berurutan, dan dapat di manfaatkan untuk melihat dan menilaian kegiatannya, proses pengaturan sistem informasi di dalam menejemen pendidikan di mulai dari mengumpulkan dan menyimpankan data sehingga informasi dapat di terima kepala sekolah,guru dan juga orang tua siswa. Sehingga dengan adanya sistem informasi manajemen dapat membantu supaya memberikan informasi tepat waktu, akurat dan juga relevan.

Berdasarkan sistem supaya berjalan berjalan untuk mengatasi masalah-masalah yang berada di bagian data-data lapora sebagainya maka sistem ini menggunakan sistem manual sehingga dapat membantu dan memanfaatkan sistem manual dengan baik.**(Pratiwi et al., 2021)**

Sistem informasi manajemen mengambarkan suatu rangkaiyan data yang telah genap dan sudah di simpan supaya dapat memberikan informasi agar mensuport manajemen dan pembuat keputusan di suatu lembaga.**(Loilatu et al., 2020)** Sistem informasi sebagai materi yang berupa kumpulan materi yang saling berinteraksi supaya mencapai tujuan yang diharapkan, sebagai sistem informasi sangat penting dalam perkembangan teknologi informasi akan berlanjut ke masa yang akan dating oleh karna itu tidak sulit untuk memperkirakan kendala manajemen di masa depan kemampuan ini sangat bermanfaat teknologinya**(Loilatu et al., 2020)**

Sistem informasi untuk mengumpalkan data dan penyimpanan, mengontrol sehingga dapat mendukung lembaga untuk mencapai tujuan, sistem informasi merupakan transaksi harian yang bersifat manajerial, sistem informasi juga sebuah rangkaiyan prosedur yang menggabungkan kebutuhan dan laporan yang di perlukan.**(Riswanda & Priandika, n.d.)**

Kepuasan Orang Tua Siswa

Pendidikan Raudhatul Athfal suatu lembaga pendidikan yang di laksanakan sebelum pendidikan dasar, Raudahatul Athfal juga Membantu pertumbuhan jasmani rohani anak agar anak memiliki kebranian dalam memasuki ke pendidikan yang lebih lanjut, lembaga Raudhatul Athfal (RA)yaitu pendidikan yang dikerjakan untuk anak usia dibawah enam tahun yang telah dilaksanakan oleh lembaga swasta dan dilakukan melalui memberian dorongan pendidikan supaya membantu pertumbuhan jasmani dan rohani supaya anak memiliki kebranian dalam memasuki pendidikanlebih tingi. dengan adanya Raudhatul Athfal (RA) ini orang tua tidak khawatir terhadap pengetahuan anaknya yang masih usia dini sehingga banyak orang tua yang menginginkan anakanya bersekolah di lembaga Raudhatul Athfal (RA) sebelum memasuki sekolah dasar agar anakanaya lebih mudah dalam membaca, menulis, dan berhitung saat berada di banggku dasar**(Daulay, 2018)**

Kepuasan orang tua merupakan suatu faktor yang sangat penting supaya meningkatkan kepercayaan dan kepatuhan orang tua terhadapa lembaga, kita bisa melihat ketidak puasan dan kepuasan orangtua terhadap lembaga Raudhatul Athfal (RA) dengan melihat pelayanan lembaga Raudhatul Athfal (RA) sendiri , di Rauhatul Athfal sendiri sudah menerapkan keamanan, kedisiplinan siswa, dan juga pengajaran gurunya yang sangat efektif dan efesien.maka dari itu orang tua siswa sangat puas terhadap layanan di Raudhatul Athfal (RA) brani wetan

Salah satu lembaga Raudhatul Athfal (RA) yang menjadi unggulan di desa Brani kacamatan Maron adalah RA raudhatut tholibin, RA ini salah satu lembaga RA yang menerapkan nuansa Islami, hingga nilai-nilai agamanya menjadi bagian utama bagi siswanya, lembaga RA ini juga menerapkan pendidikan yang berbau ahlak karimah,menurut keterangan kepala sekolah hal pertama bagi siswanya yaitu belajar sopan santun dari usia dini, kepala sekolah juga menerangkan pelayanan di lembaga ini dari pendaftaran yang gratis juga kedisiplinan di sekolah di terapkan dengan baik hingga membuat orang tua siswa sangat puas atas kenyamanan anaknya yang bersekolah di RA Raudhatut Tholibi

Berdasarkan paparan di atas menunjukkan bahwa lsistem informasi RA Raudhatul Athfal berjalan dengan baik, hal ini mendapat perhatian lebih bagi orang tua siswa bahwa di RA Raudhatut Tholibin ini pelayanannya sangat bagus, kepuasan orang tua juga sangat penting terhadap lembaga karna bagilembaga nilai kepuasan orang tua dapat meningkatkan lembaga. Atas dasar ini peneliti dapat melihat dan seberapa banyak kepuasan orang tua siswa tentang lembaga RA Raudhatut Tholibin.

Keberhasilan lembaga RA Raudhatut Tholibin bisa di lihat dari kepuasan orang tua siswa, pelayanan yang di berikkan lembaga terhadap siswanya itu membuat orang tua siswa sangat bagus karna pelayanan dan pengajaran di lembaga RA Raudhatul Athfal membuahkan hasil yang sangat puas, Lembaga yang yang berkualitas atau bagus bukan cuma dilihat dari fasilitas sarana prasana yang kurang memadai, melainkan dilihat dari hasil yang di dapatkan oleh siswa setelah lulus dan layanan yang di berikan oleh lembaga.kualitas setiap lembaga berbeda-beda hingga kurang lebih orang tua siswa dapat melihat kualitas pendidikan lembaga nilai-nilai dan prestasi belajar anak-anak mereka, hal ini juga di nilai dari hasil yang telah di capai oleh siswa dalam unggulan semester, orang tua siswa yang menggunakan teknologi sangat puas terhadap data yang di berikan oleh guru, sehingga orang tua siswa memiliki peran yang penting di dalam pendidikan ini untuk menentukan anaknya mau di sekolahkan di tempat yang di inginkannya, di antaranya sarana dan prasarana yang cukup memadai, biaya pendidikan yang sudah gratis, prestasi sekolah yang baik, keramahan yang dimiliki di lembaga RA Raudhatut Tholibin.**(Fredy et al., 2019)**

Kepuasan orang tua sebagai factor kunci dalam pembetukan keinginan orang tua untuk anaknya di masa depan selain itu orang tua yang puas terhadap lembaga akan berbicara kepada orang lain tentang pengalaman mereka selama menyekolahkan anaknya di RA Raudhatutt Tholibin, Kepuasan orang Tua juga sebagai evaluasi dari lembaga dalam hal apakah lembaga itu bagus dan telah memenuhi kebutuhan dan ekspetasi orangtua siswa.

SIMPULAN

Peneliti menyimpulkan bahwa di Raudhatul Athfal Brani wetan maron dapat di simpulkan bahwa

1. Penerapan sistem informasi manajemen pendidikan di Ra Raudhatut tolibin sangat penting bagi kepala sekolah, guru danjuga orang tua siswa karna dapat memberikan informasi yang cepat dan relevan
2. Sistem informasi manajemen pendidikan membentuk sistem informasi yang berfungsi untuk mengelolah informasi pendidikan. Sistem informasi manajemen pendidikan juga merupakan efesiensi dan efektifitas kegiatan dalam layanan pendidikan.

3. Kepuasan orang tua siswa berperan penting bagi lembaga karna adanya nilai kepuasan orang tua siswa lembbaga dapat lebih maju lagi
4. Kepuasan orang tua bentuk salah satu faktor yang sangat penting supaya meningkatkan kepercayaan dan kepatuhan orang tua terhadapa lembaga, kita bisa melihat ketidak puasan dan kepuasan orangtua terhadap lembaga Raudhatul Athfal (RA) dengan melihat pelayanan lembaga Raudhatul Athfal (RA) sendiri .

DAFTAR PUSTAKA

Agustiandra, V., & Sabandi, A. (2019). *PERSEPSI GURU TERHADAP PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN AKADEMIK DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) NEGERI 3 PADANG*. *8*, 8.

Daulay, M. I. (2018). Kpuasan Orang Tua Terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD DI TK Qurrota Ayun Pekanbaru. *KINDERGARTEN: Journal of Islamic Early Childhood Education*, *1*(1), 21. https://doi.org/10.24014/kjiece.v1i1.5520

Fredy, F., Tembang, Y., & Purwanty, R. (2019). Analisis Kepuasan Orangtua dan Siswa terhadap Kualitas Layanan Pendidikan Dasar. *Musamus Journal of Primary Education*, 59–66. https://doi.org/10.35724/musjpe.v2i1.1874

Hamdi, A. (2019). *Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam*. PT Raja Grafindo Persada, Depok.

Loilatu, S. H., Rusdi, M., & Musyowir, M. (2020). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dalam Proses Pembelajaran. *Jurnal Basicedu*, *4*(4), 1408–1422. https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.520

Pratiwi, I. T., Zulfikar, Z., & Widya, Moh. A. A. (2021). Sistem Informasi Manajemen Paket Ekspedisi CV. MK Express. *Jurnal SITECH : Sistem Informasi dan Teknologi*, *4*(1), 7–18. https://doi.org/10.24176/sitech.v4i1.5834

Riswanda, D., & Priandika, A. T. (n.d.). *ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PEMESANAN BARANG BERBASIS ONLINE*. *2*(1), 8.

Sari, A. (2022). *Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada Dinas Energi Dan Sumber Daya Mineral Provinsi Jambi*. *7*(2), 13.

Ulinafiah, D., & Wiyani, N. A. (2019). PENCIPTAAN LAYANAN PRIMA MELALUI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI PERPUSTAKAAN IAIN PURWOKERTO. *re-JIEM (Research Journal of Islamic Education Management)*, *2*(2), 223–239. https://doi.org/10.19105/re-jiem.v2i2.2663